

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica per il Comune di Cornedo Vicentino è gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

La gestione delle prenotazioni, a partire dall'Anno Scolastico 2021/2022, è informatizzata.

I pasti sono **automaticamente prenotati ogni mattina e addebitati nel codice utente dell'utente iscritto.**

La **DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere effettuata **ENTRO LE ORE 9.00 della mattina** stessa del consumo del pasto (vedasi successivo punto 2).

Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** personale di riferimento che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici, una **PASSWORD** e un **codice per la disdetta telefonica del pasto.**

Il **codice utente servirà per il pagamento e per collegarsi al PORTALE GENITORI**

www4.eticasoluzioni.com/cornedovicentinoportalegen

e alla App "**ComunicApp**".

1) Come faccio ad iscrivero mio figlio al servizio mensa scolastica?

Le nuove iscrizioni al servizio per l'A.S. 2021/2022 vanno effettuate tramite il modulo pubblicato sul sito istituzionale comunale.

Successivamente Serenissima Ristorazione invierà a tutte le famiglie una mail/sms riportante le credenziali assegnate al/la proprio/a figlio/a (CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO).

Gli utenti già iscritti **NON dovranno ricompilare il modulo di iscrizione.** Verranno tuttavia consegnate delle nuove credenziali nominative a cura di Serenissima Ristorazione Spa, valevoli a partire dall'Anno Scolastico 2021/2022.

2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati ogni mattina.**

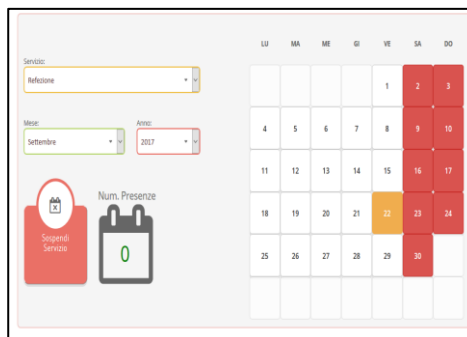
La **DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere effettuata **ENTRO LE ORE 9.00 della mattina** stessa del consumo del pasto.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **COMUNICAPP** (scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet) selezionando dal "Calendario" le date in cui vostro figlio sarà assente;



- **PC collegandosi al PORTALE GENITORI** e selezionando nella sezione "PRESENZE" le date in cui vostro figlio sarà assente nel calendario;



- **TELEFONO** con risponditore automatico contattando da telefono fisso il numero verde **800.770.291** o da cellulare il numero **02.40042064.** Verrà chiesto di digitare il **CODICE DI DISDETTA PASTO** presente nella "Lettera credenziali". I numeri sono attivi dalle ore **18.00 del giorno prima alle ore 9.00 della mattina** stessa di assenza.

Per ulteriori informazioni si rimanda al manuale informativo caricato sul portale genitori.

3) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- a) pagamento presso i **punti convenzionati** in contanti (senza oneri accessori) e/o bancomat;
- b) con MAV online da scaricare nella sezione "Pagamenti" del Portale Genitori/App pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite il proprio Home Banking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento);
- c) **CARTA DI CREDITO** entrando nella sezione "Pagamenti" del Portale Genitori/App.

La ricarica online entra a sistema **24/48 ore (lavorative) successive al pagamento.**

Il costo del pasto è reso noto tramite comunicazione sul sito istituzionale del Comune e sul Portale Genitori.

4) Dove e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti **punti di pagamento** muniti del **CODICE UTENTE**:

- **BAR PIZZARIA METRO' di CRESTANI MICHELE**
Via V. Alfieri 1 – Spagnago di Cornedo Vic.no
- **EDICOLA L'ARTICOLO di RUBEGA DAVIDE**
Piazza A. Moro 41/A – Cornedo Vic.no

2. **Comunicare** all'operatore:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "**ricarica**" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

3. **Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

5) Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel **PORTALE DEI GENITORI** o nella **APP** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e pagare tramite i canali online.

Per accedere ad entrambi i canali basterà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

6) Cosa succede se non pago?

Il programma invierà alla famiglia **1 sms di allerta**, quando il credito, per ogni figlio, scenderà sotto la quota di € 25,00.

Con le stesse modalità verrà inviato ad **esaurimento del credito** un **sollecito** alla ricarica dei pasti.

Anche in caso di credito insufficiente ci sarà una **tolleranza fino a 3 pasti**, che verranno comunque erogati, con detrazione dalla successiva ricarica.

7) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine Anno Scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'Anno Scolastico successivo.

In caso di **rinuncia** anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare a Serenissima Ristorazione** tramite la sezione "Rinuncia Servizio" del Portale Genitori.

Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

In caso di **più fratelli**, il credito residuo dell'utente che non usufruirà più del servizio, sarà trasferito sul conto del fratello ancora iscritto, sempre su apposita richiesta dei genitori.

8) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore **al momento dell'iscrizione**.

È necessario trasmettere il **certificato medico** attestante una determinata **patologia o intolleranza alimentare** all'indirizzo mail dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it per **richiedere la variazione del menù standard**.

In assenza di presentazione del certificato medico, non potrà essere predisposta la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa.

9) Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi

A partire dal mese di Marzo, nel Portale Genitori sezione **PAGAMENTI" – "DICHIARAZIONE 730"**, sarà disponibile la certificazione delle spese sostenute per la mensa, utile alla dichiarazione dei redditi.

Si invita pertanto la famiglia ad iscrivere il figlio inserendo i dati del genitore che provvederà alla dichiarazione dei redditi.



Comune di CORNEDO VICENTINO



Servizio di Mensa Scolastica Anno Scolastico 2021-2022

Per informazioni rivolgersi esclusivamente a

Serenissima Ristorazione:

Mail: mensa.cornedo@grupposerenissima.it

Tel. 0444/348400

- Referente per il Comune di Cornedo Vicentino
è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico

email: urp@comune.cornedo-vicentino.vi.it

Tel. 0445/450470

Fax. 0445/450471