

## Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione S.p.a. di Vicenza. Ad **ogni figlio iscritto al servizio** viene assegnato un **CODICE UTENTE** di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il **codice servirà** per il **pagamento** dei **pasti** e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, e alla tariffa/pasto da pagare.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

### 1) Come faccio ad iscrivere mio figlio al servizio mensa scolastica?

Accedendo al Portale Genitori [www4.eticasoluzioni.com/cornedovicentinoportalegen](http://www4.eticasoluzioni.com/cornedovicentinoportalegen) e, seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati richiesti **dal 15 Luglio al 2 Agosto 2020**.

Dopo tale data, l'iscrizione potrà avvenire esclusivamente tramite **compilazione dell'apposito modulo** da scaricare dal sito internet comunale [www.comune.cornedo-vicentino.vi.it](http://www.comune.cornedo-vicentino.vi.it), sezione "**URP/MENSA SCOLASTICA**". Una volta compilato, dovrà essere scansionato ed inviato alla mail [mensa.cornedo@grupposerenissima.it](mailto:mensa.cornedo@grupposerenissima.it) o al numero di fax **0444-348384**.

I genitori, nel corso dell'anno scolastico, potranno accedere al PORTALE GENITORI o alla APP (si veda il punto 7) inserendo il **codice utente** e la **password** assegnati al bambino e visibili nella "Lettera Credenziali" scaricabile al termine dell'iscrizione online.

A partire dal mese di Settembre sarà necessario effettuare una prima ricarica come **convalida** dell'iscrizione al servizio.

### 2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

I pasti verranno **prenotati ogni mattina** in base alle presenze effettive in mensa, registrate in aula dagli insegnanti **entro le ore 9.00**

Nel caso di **entrata posticipata del/la figlio/a**, è richiesto ai genitori di segnalare alla **scuola** comunque la presenza del figlio in mensa **entro le ore 9.30**

### 3) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere **PAGATI ANTICIPATAMENTE** con una delle seguenti modalità:

- a) presso i **punti convenzionati**:
  - con contanti, senza alcuna spesa;
  - con **bancomat** (con una commissione di € 0,50 per ogni ricarica);
- b) con **carta di credito online** (con un costo operazione pari al 2,00 % dell'importo pagato) accedendo al **PORTALE DEI GENITORI**;
- c) con **Mav online** generabile dal **PORTALE DEI GENITORI pagabile tramite home-banking** oppure, previa stampa del bollettino così generato, **anche in contanti** presso qualsiasi sportello bancario (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento).

### 4) Dove sono i punti convenzionati e come pago?

I **punti convenzionati** per la ricarica pasti sono i seguenti:

- **L'ARTICOLO di RUBEGA DAVIDE**  
**Piazza A. Moro 41/A**  
**Cornedo Vic.no (VI)**
- **METRO' BAR PIZZERIA di Crestani Michele**  
**Via V. Alfieri 1**  
**Spagnago di Cornedo Vic.no (VI)**

Per il pagamento **è necessario comunicare** all'operatore:

- a) il **codice personale** di ciascun figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "**ricarica**" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il **versamento effettuato** ed il **saldo** dell'operazione.

Una volta effettuato il pagamento, **è necessario controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. *La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento* e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

### 5) Tariffa pasti

La tariffa del pasto per la scuola primaria sarà resa nota prima dell'inizio delle attività scolastiche, in relazione all'organizzazione del servizio causa emergenza sanitaria ancora in corso.

Per gli alunni iscritti al servizio mensa nell'A.S. 2019-2020, il credito verrà trasferito in automatico come **credito per il pagamento dei pasti** per l'A.S. 2020-2021.

### 6) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

In caso di **rinuncia** anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare a Serenissima Ristorazione** mediante l'invio tramite mail dell'apposito modulo scaricabile dal Portale Genitori. Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

**In caso di più fratelli**, il credito residuo dell'utente che non usufruirà più del servizio, sarà trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.

## 7) Come faccio a controllare il credito disponibile? IL PORTALE DEI GENITORI e L'APP

Nel **PORTALE GENITORI** e nella **APP "ComunicApp"** i genitori potranno, oltre ad effettuare i pagamenti online con carta di credito, verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito.

Per connettersi al **PORTALE GENITORI** basterà cliccare l'apposito collegamento sul **sito internet del Comune** [www.comune.cornedo-vicentino.vi.it](http://www.comune.cornedo-vicentino.vi.it) nella sezione: *Servizi on line/Mensa scolastica*.

Per accedere al Portale e alla App, il genitore inserirà il **Codice Utente del figlio** e la **Password** assegnati.

**Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.**

## 8) Presenza effettiva alla mensa

La famiglia paga in base alla presenza effettiva del bambino alla mensa. Il controllo dei genitori potrà essere eseguito mediante **consultazione** del portale.

Il genitore può chiedere la correzione dei pasti, se addebitati erroneamente dal personale addetto alla prenotazione, con **segnalazione da inviare alla Serenissima Ristorazione, tassativamente entro il mese successivo** alla giornata in questione. Dovrà essere inviata apposita documentazione provante l'assenza del figlio da scuola/mensa, pena il **mancato rimborso**.

In caso di **mancata registrazione della presenza dell'alunno per errore** del personale addetto alla prenotazione, Serenissima Ristorazione provvederà d'ufficio all'**addebito del pasto** sul conto dell'alunno che abbia comunque usufruito del servizio mensa.

## 9) Cosa succede se non pago?

Il programma invierà alla famiglia **1 sms di allerta**, quando il credito, per ogni figlio, scenderà sotto la quota di € 25,00.

Con le stesse modalità verrà inviato ad **esaurimento del credito** un **sollecito** alla ricarica dei pasti.

Anche in caso di credito insufficiente ci sarà una **tolleranza fino a 3 pasti**, che verranno comunque erogati, con detrazione dalla successiva ricarica.

## 10) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale, per allergie, intolleranze alimentari, o motivi religiosi, va fatta dal genitore **nel modulo di iscrizione**.

Il genitore deve inoltre trasmettere il **certificato medico** attestante la richiesta di variazione del menù per patologia o intolleranza alimentare **via mail alla Dietista** ([dietista.vicenza@grupposerenissima.it](mailto:dietista.vicenza@grupposerenissima.it)).

In assenza di presentazione del certificato medico, non potrà essere consegnata la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa per motivi di sicurezza legati alla sua salute.

## 11) Detrazione fiscale mod. 730/Unico della spesa per la mensa



È possibile detrarre dalla dichiarazione dei redditi le spese sostenute per la mensa scolastica

Per saperne di più vai al link [http://www.comune.cornedo-vicentino.vi.it/mensa\\_scolastica](http://www.comune.cornedo-vicentino.vi.it/mensa_scolastica)



**Serenissima Ristorazione S.p.A.**



**Servizio di Mensa Scolastica per il  
COMUNE di CORNEDO VICENTINO**

**Anno scolastico 2020-2021**

**Per informazioni rivolgersi  
esclusivamente a**

**- Serenissima Ristorazione S.p.A.**

email: [mensa.cornedo@grupposerenissima.it](mailto:mensa.cornedo@grupposerenissima.it)

Tel 0444/348400

Fax 0444/348384

**- Referente per il Comune di Cornedo Vicentino  
è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico**

email: [urp@comune.cornedo-vicentino.vi.it](mailto:urp@comune.cornedo-vicentino.vi.it)

Tel. 0445/450470

Fax. 0445/450471